Declaração do Problema

**O problema** da dificuldade de entregar um serviço veicular no prazo, acaba **afetando** o funcionário no qual é o encarregado do serviço pedido, além do cliente por criar expectativa do seu veículo ser recebido em tal dia, e a oficina Jacarandás **devido a** reclamação de clientes por falta de comprimento com o prazo, perdendo se a credibilidade em sua excelência na qualidade de serviço.

**Os benefícios do** System Control Mecânica, são:

* Organização na agenda e horários para cada demanda de serviços, nos quais não ocorrendo conflitos ou trocas de serviços e reduzindo o número de atrasos de veículos, melhorando a transparência do comprimento de prazo de entrega.
* Facilidade e acessibilidade para o encarregado criar e o cliente acompanhar e avaliar os serviços prestados pela Oficina.
* Segurança em relação a entrada e saída de veículos (carros furtados ou roubados).
* Total controle sobre a entrada e saída de dados, sejam eles: horários dos funcionários, clientes e seus veículos, serviços finalizados e pendentes, lucros e despesas.